

Noirot Fanny

13 rue du Dauphiné

39100 Dole

06.21.09.39.03

[noirot.fanny@gmail.com](mailto:noirot.fanny@gmail.com)

Permis B

## FORMATRICE POUR ADULTES

17 ans d'expérience

Manager de points de ventes avec des CA de plus de 1000k€/an  
Galeries Lafayette/Printemps Hausmann Paris

### Compétences confirmées

ACHATS/GESTION	RELATIONS CLIENTS/SAV	MANAGEMENT
<ul style="list-style-type: none"><li>- organiser, gérer et développer un point de vente.</li><li>- Choix et Achats des collections</li><li>- Assurer la communication de la structure entre le magasin et le siège</li><li>- Préparation et gestion d'inventaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Maîtrise des techniques de ventes (Accueillir, écouter, et guider les clients)</li><li>- Gestion du service après-vente (réception, envoie, suivie, litige)</li><li>- Maîtrise des techniques de fidélisation (fichiers, mail, animations)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Organiser et coordonner l'activité des salariés</li><li>- Animer des équipes de vente</li><li>- Recruter, former et superviser du personnel</li></ul>
<i>Rigueur</i> <i>Autonomie</i> <i>Sens de la communication</i>	<i>Capacité de décision</i> <i>Prise de recul</i> <i>Réactivité</i>	<i>Prise d'initiative</i> <i>Capacité à fédérer</i> <i>Travailler en équipe</i>

### Parcours



### FORMATIONS / LANGUE / INFORMATIQUE

1998 : CAP/BEP Matériaux souples (Lycée Pasteur Dole)

1999 : Diplôme d'étalagiste/merchandiser (établissement Abbé Grégoire Paris)

Novembre 2018/Mai 2019 : En cours de certification de formateur pour adultes (organisme Savoirs et Formation)

Langue : Anglais commercial

Informatique : Base du Pack office et d'internet

### Activités

Voyage à titre personnel (13 pays visités) - Couture (création de vêtements) - Sport- lecture.