

FORMATRICE-CONSULTANTE

Laetitia Sdour-Fort
28 rue Borelly
12200 Villefranche de Rgue
06 79 66 30 81
Laetitia.sdourfort@comformation.fr

39 ans

Mobilité France

DOMAINES D'EXPERTISE

- **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL & COLLECTIF**
- **ACCOMPAGNEMENT JEUNES DIPLOMES**
- **ACTIVATION DU RESEAU POUR REPOSITIONNEMENT A L'EMPLOI**
- **NETWORKING - TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI OU DE STAGE**
- **RELATION CLIENT-MARKETING-COMMUNICATION**
- **RECRUTEMENT**
- **MANAGEMENT et DEVELOPPEMENT DES HOMMES**
- **GESTION ET MOTIVATION D'EQUIPES**
- **VENTE et NEGOCIATION B to B ou B to C**
- **ORGANISATION ET GESTION DU TEMPS**
- **DEVELOPPEMENT PERSONNEL**

FORMATIONS

Formation continue: **Formation Communication Développement personnel/ Ingénierie de formation/ Gestion du temps méthode Getting Things Done/ Ecole des Talents Formation en Management.**

2001: **Institut Européen De Négociation IEDN – programme Bachelor** Toulouse Business School (31)

2000: **Bachelor of Arts in Management – Scotland Dundee University** (Royaume-Uni)

1998: **Baccalauréat Economique et Social - Lycée Ste Procule Rodez** (12)
Titulaire du BAFA (Brevet d'Aptitudes aux Fonctions d'Animation)

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

LANGUES

- Anglais : bon niveau
- Espagnol : scolaire

INFORMATIQUE

Pack Office

CENTRES D'INTERETS

Basket Ball (pratique pendant 15 ans en club), vélo, voyages
Association des parents d'élèves
Création du projet « TOGETHER » - Ecole Bilingue

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2013: Com'formation

Consultante

- **Accompagnement individuel et collectif** : réflexion sur le repositionnement professionnel, ciblage, outils de recherche, Networking, préparation aux entretiens, appui dans les démarches, prospection du marché de l'emploi, activation du réseau.

- **Accompagnement à la reconversion professionnelle de créateurs d'entreprise** : construction et animation d'ateliers de formation (développement commercial, communication, organisation, gestion du temps).

Formatrice

- Techniques de vente B to B, B to C, face à face, téléphone.
- Management opérationnel & Management et bien être au travail.
- Communication – Marketing.
- Organisation et Gestion du temps.
- Gestion des réclamations, litiges clients.
- Réalisation d'entretiens de recrutement.

2004 à 2012 : Responsable d'Agences

CDI- **Manpower France – Rodez-Millau**

Créateur de solutions pour l'emploi (Dont 3 ans de congé parental)

- **Management** de la performance d'une équipe de 8 personnes
- **Organisation** : définition et répartition des rôles au sein de l'entité, création des conditions permettant la cohésion d'équipe.
- **Gestion** : analyse financière des résultats du centre de profit et définition de la stratégie à mettre en œuvre afin d'en assurer le développement.
- **Vente et négociation** : développement de clients et déclenchement de comptes prospects stratégiques : + 68% de chiffre d'affaire et + 36% de volume de marge brute en 2011.
- **Recrutement** : analyse du bassin d'emploi et des besoins en main d'œuvre pour réalisation d'un plan de recrutement adapté, réalisation de plans d'actions ressources et cartographies.

2003 à 2004: Chargé de Développement puis Sales Manager

CDI- **Rentokil Initial –Toulouse**

Groupe International prestataire de services aux entreprises : Hygiène et Environnement

- Sales Manager Sud Ouest (16 départements) : management 2 commerciaux et 3 techniciens
- Prospection, développement du portefeuille (Classement des ventes national annuel : 1^{ère} sur 45).

2001 à 2003 : Responsable Régional

CDI – **Orangina Schweppes – Région Rhône Alpes** (9 départements)

- Gestion et développement d'un portefeuille – CA : 2071K€
- Concours vente national 2^{ème} sur 31

1997 à 2001 - Périodes estivales : Animatrice adultes, enfants, adolescents.