

Formateur / consultant

DEVELOPPEMENT ET MANAGEMENT COMMERCIAL

Domaines de compétences

- *Gestion de la relation client et vente en face à face*
- *Optimisation de la surface de vente et techniques de merchandising*
- *Management d'équipes commerciales*
- *Formation de formateurs*

Expérience professionnelle

Depuis 2009 . **FORMATEUR CONSULTANT**

- Formation à la vente de produits techniques en bricolage et équipement de la maison - enseignes Leroy-Merlin, But
- Formation à la vente de services de cartes de fidélité - enseigne de bricolage Weldom
- Construction de kits de formation « clés en main » destinés à des animations par les formateurs internes
- Formation aux fondamentaux de l'accueil et la satisfaction client dans le cadre d'un parcours d'intégration « jeunes directeurs » et employés de commerce . enseigne Franprix (Groupe Casino)
- Formation en développement commercial et management d'équipes pour des formations diplômantes en alternance du réseau Negoventis des CCI Formation Auvergne
- Formation de formateurs d'intervenants GRETA dans le cadre d'une formation hybride « à distance » et « présentielle » piloté par le Cafoc Auvergne au sein du Rectorat de l'Éducation Nationale

De 2005 à 2008: **CHEF DE SECTEUR MENUISERIE QUINCAILLERIE LEROY MERLIN CLERMONT-FERRAND**

- Management d'une équipe de 15 personnes employés et responsables de rayon
- Détermination, budgétisation et suivi du plan de formation annuel du secteur
- Mise en œuvre des entretiens professionnels individuels prélude à un plan de formation individualisé
- Détermination et mise en œuvre d'un plan d'actions commerciales déployant une stratégie commerciale nationale

De 1999 à 2005: **DIRECTEUR DE BOUTIQUE SPECIALISEE EN MULTIMEDIA
(magasins Komogo Lorient et Pau)**

- Management d'une équipe de 12 personnes (employés, techniciens, vendeurs et chef de rayon)
- Répartition de la charge de travail
- Organisation et contrôle des tâches et des performances commerciales
- Mise en place d'un plan de formation techniques produits avec les marques distribuées par le enseigne et techniques de vente

De 1997 à 1999 : **FORMATEUR NATIONAL METIER BAZAR A SERVICE INSTITUT
PIERRE GUICHARD É CENTRE DE FORMATION GROUPE CASINO**

- Formation des chefs de rayon juniors embauchés en contrat de qualification
- Formation à l'École de Vente , service de formation destinée à la construction et le déploiement de formations techniques produits / techniques de vente en produits bazar de équipement de la maison

De 1992 à 1996 : **CHEF DE RAYON ET CHEF DE GROUPE EN BAZAR TECHNIQUE
HYPERMARCHÉ GEANT CASINO**

Références Formation Professionnelle Continue

CCI Formation Haute-Loire(43) Campus d'Aurillac (15) Ecole Eklya Lyon (69)

Réseau CNEAP formation diplômante en licence de la distribution

Groupe Casino, Leroy Merlin, Weldom, Intermarché

Formation

2008 : Titre professionnel Formateur Pour Adultes - Afpa Beaumont (63)

1990 : Formation Marketing Manager Niveau licence non diplômante . Ecole ESARC Montpellier (34)

1989 : BTS Communication et Action Publicitaire . Ecole IGESEC Valence (26)

1987 : BAC C . lycée Alain Borne Montélimar (26)

