

## CONSULTANTE / FORMATRICE EN GESTION TPE

### DOMAINE DE COMPETENCES

#### **FORMATION pour salarié, création d'entreprise, étudiant...**

- > Mettre en place une stratégie off et online : définition du projet, étude de terrain, veille concurrentielle
- > Booster les ventes sur le web : optimisation du référencement naturel / SEO, gestion du référencement payant / SEA (affiliation, remarketing, adwords...) optimisation du taux de conversion / CRO mise en place de campagnes de prospection et fidélisation client (emailing, mailing,...) community management : animation réseaux sociaux et blog + production éditoriale
- > Développer une offre commerciale : développement de partenariats institutionnels et commerciaux, création d'argumentaire de vente, création des documents commerciaux (contrat, convention...) organisation d'évènements commerciaux (salons, journée portes ouvertes...)
- > E-tourisme : développement des produits, choix et gestion du logiciel de réservation, rédaction des fiches produit, tarification des offres CRM et gestion des réservations clients, mise en place de partenariats revendeurs

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### **XIPIRONS** - Groupement de consultants - *xipirons.com*

*Agence de communication - Bidart (64)*

#### **Consultante Formatrice spécialiste E-commerce et E-tourisme - Depuis Mai 2013**

- > Accompagnement des entreprises locales dans la mise en place d'une stratégie de communication cross-canal
- > Animation de conférences (Réseau de femmes entrepreneurs Andere Naïa, BTS MUC du Lycée Saint Anne...)

#### **POPLIDAYS** - PME - *popladays.com*

*Agence spécialiste de la location de vacances - Urrugne (64)*

#### **Responsable Webmarketing - Octobre 2012 à Novembre 2013**

- > Gestion des campagnes promotionnelles et d'acquisition client > Développement de partenariats commerciaux > Animation commerciale du site internet
- > Optimisation du référencement naturel et payant

#### **NOVEA VACANCES** - Start Up - *novea-vacances.com*

*Guide de tourisme en ligne de séjours insolites - Biarritz (64)*

#### **Chargée Développement - Janvier 2011 à Septembre 2012**

- > Développement des partenariats commerciaux et institutionnels > Mise en place de la stratégie d'entreprise
- > Gestion de la refonte du site internet
- > Management d'une équipe de 3 personnes

**BELAMBRA CLUBS** - Groupe national - *belambra.fr*

*Gestionnaire de clubs de vacances - Montrouge (92)*

**Chargée Marketing Ventes - Mai à Décembre 2010**

> Animation des partenariats revendeurs France (Leclerc Voyages, Ventes Privées...) + commerciaux (Kinder, Renault Rent...)

**Commerciale Comité Entreprise - Octobre 2009 à Avril 2010**

> Prospection, développement et suivi d'un portefeuille client

> Organisation événements commerciaux (salons, portes ouvertes...)

**ODYSSEE LOISIRS** - PME

*Gestionnaire de résidences de tourisme - Biarritz (64)*

**Assistante Marketing - Avril 2007 à Octobre 2008**

> Rédaction des communiqués et du dossier de presse

> Création des outils commerciaux et encarts publicitaires

---

## *FORMATION INITIALE*

**Master Professionnel Management et organisation des entreprises**

*Année 2007 - UFR Aix-Marseille (13)*

> Marketing stratégique et opérationnel, communication interne et externe, management de groupe, analyse concurrentielle...