



Descriptif de l'équipe pédagogique et des moyens d'encadrement pédagogiques et techniques

○ L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

La qualité et l'efficacité toute particulière des formations résultent de la synergie des expertises entre notre équipe interne de responsables pédagogiques et notre réseau de formateurs externes.

➤ Le responsable pédagogique :

Occupe une fonction d'encadrement, il coordonne et anime une équipe composée de conseillers, de coordinateurs de formation et du chef de projet.

Il sélectionne, recrute et forme les membres de son équipe pédagogique : il oriente et conseille son équipe vers des méthodes d'enseignement afin d'améliorer leurs performances.

Le responsable pédagogique accompagne et supervise les formateurs, il coordonne l'activité de son équipe et adapte un dispositif de formation selon les évolutions pédagogiques.

➤ Le chef de projet formation :

Traite les informations (collecte, classement et mise à jour).

Définit les ressources pédagogiques, développe de nouveaux programmes de formation en fonction des besoins et spécificités de notre organisme.

Met en œuvre un processus d'évaluation des formations à chaud et à froid à remplir par les stagiaires.

➤ Le conseiller pédagogique :

Conseille, accompagne et suit nos clients : il apporte tous les conseils utiles pour permettre à nos clients de bâtir des parcours de formation adaptés.

Il effectue les entretiens conseils afin de recueillir les besoins spécifiques en formation et d'identifier les problématiques liées à une insuffisante maîtrise des compétences clés : déterminer les objectifs de progrès à atteindre par la formation.

Il renseigne les clients sur les formations envisageables, sur les acquis envisageables au terme de la formation, sur les possibilités de financement de la formation...

Le conseiller pédagogique suit les clients chaque année et les oriente en fonction de leurs nouveaux besoins.

➤ Le coordinateur de formation :

Organise le suivi pédagogique, logistique, administratif...

Organise des actions de formation en collaboration avec le responsable pédagogique.

Organise le planning des activités en définissant des dates de formation en coordination avec les clients et les formateurs, et assure ensuite le suivi des stages. Il accueille les nouveaux stagiaires et veille à leur bonne intégration.





➤ **Les formateurs :**

Nous nous appuyons sur un réseau d'intervenants internes (salariés dans l'entreprise) et externes (formateurs en freelance) de haut niveau :

- 3 formateurs salariés dans l'entreprise intervenant spécialement dans le domaine informatique (bureautique, word, excel, infographie...), des langues étrangères (Anglais/ Espagnol) et du domaine commercial (techniques de vente, management...).

- 20 formateurs freelance spécialisés dans leurs domaines missionnés selon les besoins. Le nombre de nos formateurs extérieurs peut varier selon la demande et selon les profils, en effet nous mettons à jour notre cvéthèque et nous faisons des appels à candidature tout le long de l'année.

Experts en leur domaine d'intervention et praticiens en activité, tous nos formateurs mettent en œuvre tous les moyens techniques et humains pour la bonne réalisation de cette action de formation.

Nos formateurs évaluent le travail des stagiaires, les accompagnent et les encadrent dans leurs missions.

○ **APPROCHE PEDAGOGIQUE :**

Nous définissons la pédagogie comme la mise en œuvre d'une stratégie pour réussir les transferts de compétences inscrits au programme de formation.

Notre obsession : faciliter les transferts de compétences et l'appropriation des matières enseignées par le stagiaire, dans l'optique de l'autonomisation des apprenants, qui devront être capable de mettre leurs nouveaux savoirs en pratique, dès le lendemain du stage.

➤ **Equipe et modalités d'intervention pédagogique :**

Nous menons une réflexion préalable avant chaque stage pour prendre en compte les attentes des apprenants (employeurs ou salariés) ainsi que les circonstances du stage (lieu, nombre de participants, homogénéité du groupe).

En effet, notre processus de personnalisation d'accès à la formation nous conduit à choisir et combiner différentes méthodes classiques qui ont fait preuve de leur efficacité, en fonction des objectifs à atteindre et du public reçu en formation.

Nous nous méfions des effets de mode qui tendent à présenter telle ou telle approche pédagogique comme la seule voie d'apprentissage efficace.

Pour nous chaque stage est forcément unique puisque chaque apprenant est unique.





Nous veillons à l'adéquation de nos formateurs aux formations confiées, tous sont qualifiés et experts dans leurs domaines d'intervention, ils mettent en œuvre tous les moyens techniques et humains pour la bonne réalisation de cette action de formation.

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous réunissons nos formateurs pour affiner nos méthodes. Ces réunions pédagogiques ont pour objectifs de :

- Perfectionner et enrichir les méthodes existantes
- Permettre une plus grande homogénéité
- Echanger sur les outils pédagogiques d'apprentissage et de remise à niveau
- Recueillir les besoins en formations de nos formateurs en pédagogie

Nos séquences pédagogiques s'appuient classiquement sur :

✓ Le cours magistral

Il s'agit d'un exposé : en sa qualité d'expert, le formateur parle et l'apprenant est à l'écoute. Un discours structuré permet de transmettre des notions essentielles de manière non équivoque. Le formateur prend en compte le caractère contraignant de cette méthode, que le stagiaire subit passivement.

Aussi nos exposés magistraux sont axés sur la simplicité du vocabulaire et de la syntaxe. Ils sont aussi calibrés dans le temps pour laisser une large place aux méthodes pédagogiques plus interactives.

✓ La démonstration

Notre formateur fait la démonstration d'une logique à appréhender par l'apprenant. La méthode démonstrative permet au stagiaire d'expérimenter un savoir nouveau en refaisant les étapes de la démonstration et en formulant lui-même le cheminement logique et les conclusions de sa démonstration.

Le formateur utilise cette méthode dans des séquences d'exercices, en permettant d'abord au participant d'imiter la démonstration du formateur, puis en tirant ses propres conclusions lors de mises en pratiques de cas plus ou moins complexes.

La méthode démonstrative permet à l'apprenant d'acquérir des savoirs en étant dans l'action.

✓ La découverte

Notre formateur prépare du matériel pédagogique en amont du stage. Il met ce matériel à disposition du stagiaire pour lui permettre de tirer des conclusions par la réalisation d'expériences. Il s'agit de laisser l'apprenant tâtonner et commettre des erreurs, seul ou avec le groupe, afin de marquer les esprits par la pratique.

Cette méthode met l'apprenant en situation d'imaginer des solutions pour un problème donné et de tirer des conclusions de ses errements.

In fine, le formateur structure et reformule les notions mises en lumière pendant le temps de découverte offert à l'apprenant.





✓ L'accompagnement pédagogique individualisé

Notre formateur accompagne individuellement un stagiaire dans une formation préparée en fonction de sa situation et de ses attentes personnelles (ainsi que celles de l'employeur, si le stagiaire est un salarié)

L'accompagnement individualisé permet de révéler ou de favoriser l'exploitation pratique du potentiel de la personne.

Le formateur fonde son action sur le transfert de compétences techniques et d'attitudes appropriées dans le souci d'accroître l'efficacité de la personne accompagnée. Il s'agit d'aider l'apprenant à devenir plus agile, c'est-à-dire à lui permettre de mettre en pratique des nouveaux savoirs avec une aisance nouvelle.

