

- **Notre outil d'évaluation de la formation : Formétris,**

Evaluer la formation



Processus et méthodologies

Des outils d'évaluation de la formation à chaud et à froid performants et collaboratifs

AVANT LA FORMATION

Tester la connaissance des participants.
Interroger leurs responsables hiérarchiques ?
Quel délai choisir pour l'évaluation à froid ?
Nécessite de répondre à ces questions pour adapter au mieux le processus à la formation.
Un test de prérequis ou un recueil des attentes sont mis en œuvre quelques semaines avant la formation.



EVALUATION A CHAUD

Pour éviter les biais (« le smile effect»), l'avis des formés n'est pas recueilli le jour même, mais le lendemain de la formation.
Lors de cette évaluation à chaud, plusieurs dimensions sont évaluées :
La préparation et l'organisation,
L'adéquation aux attentes,
La qualité de l'animation...
Un test de connaissance peut être attaché à cette phase pour évaluer les acquis du participant.

Rapport d'évaluation à chaud



EVALUATION A FROID

Deux à quatre mois après, nous interrogeons les participants et la plupart du temps leurs managers pour évaluer les résultats de la formation.
Pour une implication optimale des personnes interrogées, les questionnaires s'adaptent à chaque participant à partir de l'atteinte des objectifs et de l'utilisation des acquis

Rapport d'évaluation à froid



SYNTHESE REGULIERE

Réalisée par un consultant forMetris, cette synthèse donne une vision consolidée de l'ensemble des formations évaluées.
Elle met en avant des pistes d'amélioration des actions de formation

Tableau de bord de synthèse

Des analyses comparatives pour donner du sens

Comment savoir si l'on doit se satisfaire d'une note moyenne de 75/100 pour l'utilité du contenu d'une formation ?

En effet, On n'évalue pas de la même manière une formation en management et une formation de langue ou une formation technique...

Pour y répondre, forMetris propose des niveaux de référence pour donner du sens aux résultats.

Ces benchmarks sont obtenus en mutualisant de manière anonyme les données issues des évaluations faites pour tous nos clients.

Ainsi, nous pouvons comparer les résultats de l'évaluation avec les formations similaires en termes de thématique, de public, de langue... formations évaluées.

Des taux de retour optimisés

Près de 90% de taux de réponse pour les évaluations à chaud.

Près de 80% pour les évaluations à froid.

Le simple logiciel d'enquête ne suffit pas pour évaluer les formations. Certains aspects du processus ne peuvent pas être informatisés.

Afin d'optimiser le taux de réponse et d'assurer la très grande fiabilité des évaluations de formations, les collaborateurs de forMetris s'investissent à chaque étape :

Relances téléphoniques le cas échéant,

Gestion des cas particuliers (erreur d'email, absence du collaborateur...),

Réponses personnalisées sous 24h aux répondants.