

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z

Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE,
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71

www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

Auto-évaluation de vos compétences

Vous souhaitez participer au module « Protection des données personnelles - RGPD »
Afin d'adapter au mieux la formation à votre niveau de connaissance et de vérifier que vos attentes correspondent aux contenus et objectifs de cette formation, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce questionnaire.

NOM – Prénom :

Téléphone professionnel :

Adresse courriel ou e-mail:

Nom de l'entreprise : Forme juridique:.....

Adresse postale :

Effectif :Siret :NAF/APE.....

Autodiagnostic RGPD : votre TPE-PME est-elle en conformité ?

(Mettre une croix, pour chaque item, dans les cases correspondant à votre niveau de connaissance)

– Quels sont vos attentes sur ce module de formation :

.....
.....
.....
.....



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z

Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE,
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71

www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

	Niveau de connaissance		
	Oui	Non	Ne le fait pas
Avez-vous un fichier client ?			
Demandez-vous l'accord explicite de vos contacts avant de les inscrire dans votre fichier ?			
À quelle fréquence supprimez-vous des clients de votre fichier ?			
Proposez-vous le désabonnement lorsque vous envoyez un SMS ou un e-mail commercial à vos clients ?			
Si vous utilisez un logiciel ou service en ligne (type "CRM"), avez-vous vérifié que le fournisseur de cette solution était en conformité avec le RGPD ?			
Avez-vous un programme de fidélité ?			
Lors de l'inscription en ligne ou sur papier, précisez-vous bien les modes de contact et les moyens de se désinscrire ?			
Si vous partagez la liste de vos clients fidèles avec une autre entreprise ou un partenaire, avez-vous l'accord de vos clients ?			
Si vous utilisez un sous-traitant ou un service en ligne pour gérer votre programme de fidélité, avez-vous vérifié qu'il était en conformité avec le RGPD ?			
Avez-vous un site Internet pour votre entreprise ?			
Avez-vous une page "Mentions légales" qui mentionne l'éditeur du service, l'hébergeur et les éventuels traitements de données personnelles ?			
Si vous proposez une newsletter, les contacts qui la reçoivent ont-ils donné leur accord spécifique pour la recevoir ?			
Si vous proposez un espace clients en ligne, proposez-vous une façon simple pour le client de fermer cet espace ?			
Avez-vous des salariés ?			
Avez-vous inclus dans vos nouveaux contrats de travail une mention relative au traitement des données personnelles ?			

Merci d'avoir pris le temps de compléter ce questionnaire 😊



Ceci n'est pas une poule