

# ... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z

Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE,  
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71

www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

## Auto-évaluation de vos compétences

Vous souhaitez participer au module « Fondamentaux du marketing, exploiter une base de données clients » Afin d'adapter au mieux la formation à votre niveau de connaissance et de vérifier que vos attentes correspondent aux contenus et objectifs de cette formation, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce questionnaire.

NOM – Prénom : .....

Téléphone professionnel : .....

Adresse courriel ou e-mail: .....

Nom de l'entreprise : ..... Forme juridique:.....

Adresse postale : .....

Effectif : .....Siret : .....NAF/APE.....

### Et si nous regardions de plus près vos bases de données ?

(Mettre une croix, pour chaque item, dans les cases correspondant à votre niveau de connaissance)

	Niveau de connaissance		
	Oui	Non	Ne le fait pas
Avez-vous un fichier client ?			
Voyez-vous l'utilité d'avoir un fichier client ?			
Votre fichier client est-il informatisé ?			
Demandez-vous l'accord explicite de vos contacts avant de les inscrire dans votre fichier ?			
Avez-vous mis en place une stratégie de fidélisation ?			
Avez-vous déjà acheté des fichiers ?			
Si oui, l'avez-vous exploité pour transmettre votre communication ?			
Lors de l'inscription en ligne ou sur papier, précisez-vous bien les modes de contact et les moyens de se désinscrire ?			
Savez-vous ce que signifie CRM ?			



Ceci n'est pas une poule

# ... sur un mur...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z

Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE,  
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

**Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71**

**[www.sur-un-mur.fr](http://www.sur-un-mur.fr) / [contact@sur-un-mur.fr](mailto:contact@sur-un-mur.fr)**

– Quels actions aimeriez-vous être en capacité de réaliser à l'issue de la formation ?

.....  
.....

– Quels sont les points ou fonctionnalités que vous aimeriez aborder durant cette formation?

.....  
.....

Merci d'avoir pris le temps de compléter ce questionnaire 😊



*Ceci n'est pas une poule*